

rete

FAMIGLIA

Servizi

Publici e Privati

per l'Assistenza
Familiare

Rete Famiglia

Rete dei servizi pubblici e privati per l'assistenza familiare

La mappa dei servizi pubblici e privati per l'assistenza familiare che vi presentiamo in queste pagine è stata realizzata nel corso dell'indagine promossa dall'Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese, con la collaborazione del Servizio Spazio Immigrazione dell'Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale".

L'indagine si è svolta tra il dicembre 2010 ed il giugno 2011 ed ha avuto come obiettivo quello di conoscere in modo più sistematico quali siano i punti di riferimento sul territorio a cui può rivolgersi il cittadino che sta affrontando la necessità di assistenza privata al domicilio per un familiare anziano o invalido.

Comprende servizi pubblici e del privato sociale, alcuni rivolti alla generalità dei cittadini, altri specifici per gli immigrati stranieri o per le assistenti familiari ed i loro datori di lavoro.

L'unico criterio prevalente è stato quello di raccogliere le informazioni essenziali sulle risorse con cui si è entrati in contatto e che possono rappresentare un aiuto per le famiglie e per le assistenti familiari.

Come ogni mappatura, quella realizzata risente di rapidi cambiamenti e può risultare priva di qualche informazione.

La proponiamo quindi come una fotografia dei contatti esistenti, che può essere migliorata e aggiornata nel tempo ed essere uno strumento di lavoro condiviso, utile a facilitare lo scambio di informazioni e la collaborazione tra i servizi.

Per aggiornamenti ed integrazioni potete fare riferimento a

Lucia Catenacci

Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale"

Servizio Spazio Immigrazione

Tel. 02.38348.408 e-mail lcatenacci@comuni-insieme.mi.it

Comune di Baranzate
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: Via Erba, 5 - 20021 Baranzate (MI)

Fax: 02.39306701 E-mail servizi.sociali@comune.baranzate.mi.it

Assistenti Sociali: Marlene Asaro – Clara Maffeis

Apertura libera al pubblico per chiedere un appuntamento ed avere informazioni al martedì e al giovedì dalle 9,00 alle 12,00.

Per chi è impossibilitato a recarsi nei giorni ed orari di accesso libero prendere appuntamento telefonando ai seguenti numeri:

Tel: 02.39306.732/733

Attività:

- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: via Palmanova, 30 – CAP 20021 – Tel 02.87365109

E-mail: spazioimmigrazione@comune.baranzate.mi.it

Nominativo di riferimento: Ana Palomar

Orari: martedì 9,00 - 12,00

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati.



- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

***Centro Territoriale Permanente (CTP) di Limbiate
vedi sezione "Altri riferimenti"***

Sede dei corsi : presso Istituto Comprensivo via Aquileia 1, 20021 Baranzate

Tel 02.99055908 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof. Difeo Vincenzo

Modalità di accesso: accesso libero

Orario segreteria da lunedì a venerdì ore 8.30-16.30

Destinatari: adulti (con permesso di soggiorno)

e ragazzi (dai 16 anni in su) stranieri e italiani

Attività:

- ❖ corsi per la licenza media
- ❖ corsi di Italiano

***Idea Agenzia per il Lavoro
Servizio "In famiglia"***

Sede : Via Gorizia 62, 20021 Baranzate

Tel. 02.92801875 E-mail: milano@ideaagenziaperillavoro.it

Nominativo di riferimento: Alessandro Ubbiali

Modalità di accesso : accesso libero negli orari di apertura

Orari : lunedì 9,00 – 12,00

Destinatari : famiglie e persone non autosufficienti, assistenti familiari, colf e babysitter in cerca di lavoro

Attività:

- ❖ ascolto e analisi dei bisogni
- ❖ ricerca e selezione del personale idoneo
- ❖ supporto durante la fase di inserimento lavorativo presso la famiglia e monitoraggio
- ❖ sostituzione del personale durante le ferie , malattia o altro
- ❖ servizi amministrativi relativi alle pratiche di assunzione, busta paga, ferie, contributi



Centro d'ascolto Caritas - Parrocchia di Sant'Arialdo

Sede: via Gorizia,62 – CAP 20021 – Tel 02.92801875

E-mail: caritas.santarialdo@tiscali.it ; donpaolofelice@libero.it

Nominativo di riferimento: Don Paolo, Sereno Santina, Rosanna Cervellera, Pellicciotta Marta

Orari: mercoledì 17,00 –18,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri (adulti e ragazzi), badanti, datori di lavoro

Attività:

- ❖ ascolto ed invio agli altri servizi della Caritas, che comprendono, corso italiano per stranieri, corso italiano per donne (progetto Olivia), doposcuola (progetto Bracciodiferro), doposcuola superiori (progetto Lascia o raddoppia), sostegno e cura della maternità (progetto Donne senza frontiere), Sportello anziani, borsa della spesa, accesso fondi caritas, sportello Cerchi lavoro

Centro d'ascolto Caritas - Parrocchia Nostra Signora della Misericordia

Sede: via Conciliazione, 22 – CAP 20021 – Tel 02.3562971

Nominativo di riferimento: Suor Antonietta Tisi

Orari: lunedì e mercoledì 9,30 - 12,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ accoglienza e sostegno
- ❖ distribuzione viveri e vestiario
- ❖ elenco di nominativi di persone che si offrono come badanti



Comune di Bollate
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizio Sociale

Sede: Piazza Aldo Moro, 1 - 20021 Bollate (MI)

Tel: 02.35005568 - Fax: 02..35005266

Referenti:

Olivadoti Stefania (Assistente Sociale)

Tel: 02.35005279 - E-mail: stefania.olivadoti@comune.bollate.mi.it

Mocchetti Caterina (Responsabile Servizio Sociale)

Tel: 02.35005274 - E-mail: caterina.mocchetti@comune.bollate.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,30 -12,15

martedì ore 8,30 -12,15 /15,00 – 18,00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: C/o Servizi Sociali Piazza Aldo Moro 1 – CAP 20021 – Tel 02.35005263

E-mail: spazioimmigrazione@comune.bollate.mi.it

Nominativo di riferimento: Ana Palomar

Orari: giovedì 9,30 – 12,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari



Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

Afol Sportello Orientamento lavoro

Sede: Via Matteotti 1 – CAP 20021 – Tel 02..36635088

E-mail: orientamento.lavoro@afolnordovestmi.it oppure
sportello.bollate@afolnordovestmi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Modica, Elisabetta Odisio

Orari: martedì e mercoledì 9,00 –12,00 / giovedì 14,00 –17,00

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini residenti italiani e stranieri in possesso di regolare permesso di soggiorno

Attività:

- ❖ attività di orientamento e servizi di politica attiva del lavoro

Auser

Sede: Via Garibaldi 47 – CAP 20021 – Tel 02.33301013

E-mail: auser.bollate@virgilio.it

Nominativo di riferimento: Dorotea Giansiracusa

Orari: Tutti i giorni 14,30-18,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: anziani, stranieri adulti

Attività:

- ❖ gestione delle attività del Centro Anziani,
- ❖ corso d'italiano per adulti stranieri (martedì e giovedì ore 16-18)

Centro di Ascolto Caritas - Parrocchia San Martino

Sede: Via Leone XIII 14 – CAP 20021 – Tel 02.33300950

Nominativo di riferimento: Parroco Don Maurizio Pessina

Orari: lunedì e giovedì dalle 10,00 alle 12.00, il secondo e quarto sabato del mese dalle ore 15.00 alle 17,30. Su appuntamento il giovedì dalle 17.00 alle 18.30

Modalità di accesso: accesso libero, per appuntamento telefonare il giovedì mattina

Destinatari: stranieri e italiani in difficoltà

Attività:

- ❖ sostegno alle famiglie e ai singoli attraverso il Fondo Famiglia Parrocchiale
- ❖ segnalazione all'associazione Per Mano o S. Vincenzo, secondo il bisogno

***Centro di Ascolto Caritas - Comunità Pastorale SS. Antonio e Bernardo
(Cassina Nuova e Cascina del Sole di Bollate)***

Sede: via Madonna, 6 – CAP 20021 – Tel 02.99205573

E-mail: parrocchiasbernardo@tiscali.it

Nominativo di riferimento: diacono Renato Cavaliere

Orari: Mercoledì 10,00 - 11,30

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ accoglienza e sostegno
- ❖ distribuzione viveri

Conferenza di San Vincenzo – Cassina Nuova

Sede: via Madonna 6 – CAP 20021 - Tel. 02.99205573

Nominativo di riferimento: Prisco Luisa

Orari: Lunedì, Martedì e venerdì dalle 18,30 alle 19,15. Mercoledì dalle 10 alle 11,30. Il Giovedì dalle 9,30 alle 11,00

Modalità di accesso: su appuntamento telefonico o su segnalazione della Parrocchia

Destinatari: stranieri e italiani in difficoltà socio-economica

Attività:

- ❖ sostegno alimentare
- ❖ sostegno alle famiglie

Associazione Per Mano - Caritas

Sede: via Leone XIII 14 – CAP 20021 – Tel 02.33300950

E-mail: serena.ronzani@libero.it

Nominativo di riferimento: Serena Ronzani

Orari: venerdì 10,00-12,00



Modalità di accesso: su appuntamento telefonico
Destinatari: stranieri, famiglie e anziani in difficoltà

Attività:

- ❖ sostegno alle famiglie con anziani
- ❖ colloqui con le badanti
- ❖ incontro domanda offerta di lavoro

Acli

E-mail: bollate@aclimilano.com

Servizi:

Turismo e attività sociali

Sede : Via Garibaldi 1 – CAP 20021 Tel. 02.33300764

Nominativo di riferimento: Clara Marelli e Maria Rosa Santambrogio

Orari: Lunedì e Mercoledì ore 15,00 – 18,00

Modalità di accesso: libero

Attività: attività ricreative e culturali

SAF

Sede Piazza C. A. Dalla Chiesa 12 – CAP 20021 Tel. 02.36527220

Nominativo di riferimento: Giorgio Mauri

Orari: Lunedì e mercoledì ore 14.00 - 17.00

Modalità di accesso: libero per richiesta di informazioni, su appuntamento per la gestione delle pratiche

Destinatari: datori di lavoro, badanti, colf, baby sitter

Attività: gestione rapporto di lavoro per lavoro domestico

CAF

Sede Piazza C. A. Dalla Chiesa 12 – CAP 20021 Tel. 02.36527220

Nominativo di riferimento: Patrizia Mastrosanti

Orari: Lunedì, Martedì e Giovedì ore 9,30 – 13,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari : cittadini italiani e stranieri

Attività: dichiarazione dei redditi, ISEE, ISEU, successione, RED, detrazioni, ICI, F24, contratti di locazione

Patronato

Sede Piazza C. A. Dalla Chiesa 12 – CAP 20021 Tel. 02.3505347

E-mail : bollate@patronato.acli.it



Nominativo di riferimento: Francesca Garbin

Orari: Martedì ore 14,00 – 17,00 , Mercoledì e Giovedì ore 9,00 – 12,30,
Venerdì ore 16,00 – 19,00 (su appuntamento)

Modalità di accesso: libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività: pensioni, assegni familiari, disoccupazione, invalidità civile,
maternità autorizzazioni Anf, mobilità

Consulenza giuridico- familiare

Sede : Via Garibaldi 1 – CAP 20021 Tel. 3404279017

E-mail : aclifamigliasgf@aclimilano.com

Nominativo di riferimento: Avv. Fiorella Landro

Orari: primo e terzo venerdì del mese ore 15,00 – 17,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari: famiglie italiane e straniere

Attività: accoglienza, informazione e orientamento giuridico alle famiglie

Sportello Immigrati

Sede Piazza C. A. Dalla Chiesa 12 Tel. 02.3505347

Nominativo di riferimento: Laura Clerici

Orari: Martedì ore 8,30 – 12,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari: cittadini stranieri

Attività: assistenza per rilascio e rinnovo permessi di soggiorno

Scuola di italiano per stranieri

Sede : Via Garibaldi 1 – CAP 20021 Tel. 02.33300764

Nominativo di riferimento: Laura Clerici

Orari: Lunedì ore 21,00 – 22,30

Modalità di accesso: libero

Attività: corsi di lingua italiana per adulti stranieri

Ctp di Limbiate - vedi sezione “Altri riferimenti”

Sede dei corsi: presso Scuola Elementare Montessori e presso ITC Primo Levi,
Bollate – CAP 20021

Tel 02.99055908 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof.Difeo Vincenzo

Orari: orari di segreteria



Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: stranieri

Attività:

- ❖ corsi d'italiano per stranieri
- ❖ progetti integrati con Comune e istituti scolastici
- ❖ progetto Provingra : CTP e AFOL di Bollate (corso per immigrati , con certificazione competenze lingua italiana)



Comune di Cesate
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Donizetti 326/A - 20020 Cesate (MI)

Tel: 02.99068795/7 - Fax: 02.9940252

Referenti area **Anziani, Disabili**: Mazzarella Silvia

Tel: 02.99065359 - E-mail: silvia.mazzarella@comune.cesate.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,45 -12,00 / martedì ore 16,00 – 18,00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: Via Donizetti 326/A – CAP 20020 – Tel 02.99068126

E-mail: spazioimmigrazione@comune.cesate.mi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Quartararo

Orari: martedì 14,00-17,00

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le



- risorse riguardanti gli immigrati.
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

Idea Agenzia per il Lavoro
Servizio "In famiglia"

Sede : Via Donizetti 300/A, Cesate

Tel. 02.77122467 E-mail: infamiglia.lombardia@ideaagenziaperilavoro.it

Nominativo di riferimento: Alessandro Ubbiali

Modalità di accesso : accesso libero il martedì mattina , su appuntamento il venerdì

Orari : martedì 9,00 – 12,00

Destinatari : famiglie e persone non autosufficienti, assistenti familiari, colf e baby sitter in cerca di lavoro

Attività:

- ❖ *ascolto e analisi dei bisogni*
- ❖ *ricerca e selezione del personale idoneo*
- ❖ *supporto durante la fase di inserimento lavorativo presso la famiglia e monitoraggio*
- ❖ *sostituzione del personale durante le ferie , malattia o altro*
- ❖ *servizi amministrativi relativi alle pratiche di assunzione, busta paga, ferie, contributi*

Acli

Sede Acli: Via Romanò 35

Tel: 02.9941032 E-mail: alessio.corti@acliservizi.com

Modalità di accesso: libero e su appuntamento

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, lavoratori e datori di lavoro

Orari :

CAF : martedì e mercoledì 9.30-13.00 , venerdì 14,00-18,00

SAF : giovedì 14,00-18,00 (gestione rapporti di lavoro domestico)

Patronato : mercoledì 16,00-18,00

Attività:

- ❖ assistenza fiscale e previdenziale, ISEE
- ❖ gestione lavoro domestico

Centro di Ascolto Caritas Interparrocchiale

Sede: Via Romanò 35 – CAP 20020 – Tel 02.99068226

E-mail: altomari@fastwebnet.it

Nominativo di riferimento: Silvia Signori

Orari: giovedì 17,00 -18.30 / sabato 14,30 - 16,30

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ Incontro domanda/offerta di lavoro (in particolare badanti) e invio ACLI per aspetti contrattuali e lavorativi



Comune di Garbagnate Milanese
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: Via Matteotti, 66 - 20024 Garbagnate Milanese (MI)

Tel: 02.99073500/1 - Fax: 02.99028875

Referente area **Anziani**: Amorese Rosella Tel: 02.99073500/ 508/ 511

E-mail: rosella.amorese@comune.garbagnate-milanese.mi.it

Referente area **Disabili**: Morelli Riccardo Tel: 02.99073500/ 508/ 511

E-mail: riccardo.morelli@comune.garbagnate-milanese.it

Orari ufficio:

da lunedì a venerdì ore 8,30 -12,00 / martedì e giovedì ore 16,00 – 17,30

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Centro Orientamento Lavoro

Sede: Via Milano, 21 – CAP 20024 – Tel 02.99073650

E-mail: marika.mazzucchelli@comune.garbagnate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Marika Mazzucchelli

Orari: da martedì a venerdì dalle 9,30 alle 12,00

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri



Attività:

- ❖ offerte di lavoro, interviste di pre selezione, orientamento ai corsi di formazione

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Villa Gianotti Via Milano 21 – CAP 20024 – Tel 02.99021.264

E-mail: spazioimmigrazione@comune.garbagnate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Federica Fassi

Orari: giovedì 14,00-17,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

Acli

Sede: Via Varese, 25 A – CAP 20024 Tel: 02.99029629

E-mail acli@acligarbagnate.it

Servizi:

Sportello immigrati

Orari: martedì dalle 15,30 alle 17,30

Modalità di accesso: Libero

Attività: assistenza per rilascio e rinnovo permessi di soggiorno

CAF per italiani e stranieri

Orari: lunedì dalle 9,00 alle 12,30; mercoledì e venerdì dalle 9,00 alle 12,30

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: assistenza fiscale, ISEE, contributi regionali per la casa, contratti locazione

Patronato

Orari: Lunedì e giovedì dalle 15,00 alle 17,30 e martedì dalle 9,00 alle 12,00

Modalità d'accesso : libero



Attività: assistenza previdenziale e consulenza

SAF per lavoratori e datori lavoro (badanti, colf, baby sitter)

Orari: mercoledì dalle 9,00 alle 12,00

Modalità di accesso: su appuntamento

Attività: gestione rapporto di lavoro per lavoro domestico

Viaggi e Turismo

Martedì e venerdì dalle 15,30 alle 17,30

Assistenza legale

(Dott.ssa Paola Marini): su appuntamento, al n. 348.3844137, dalle 14,00 alle 17,00

Centro di Ascolto Caritas

Sede: Via Gran Sasso, 12 – CAP 20024 – Tel 02.9955475

E-mail: caritasg@libero.it ; antoniettaroatti@alice.it

Nominativo di riferimento: Antonietta Roatti, Roberto Canini

Orari: martedì 9,30 –11,00; venerdì 16,30-18,00; 2° e 4° sabato del mese 9,30-11,00; giovedì 9,30-11,00 (distribuzione)

Modalità di accesso: Libero e su appuntamento

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ ascolto
- ❖ doposcuola
- ❖ corsi di lingua per donne straniere
- ❖ distribuzione viveri e vestiario
- ❖ accesso a fondi Caritas
- ❖ elenco di nominativi di persone che si offrono come badanti

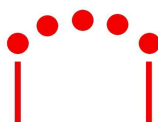
Ctp di Limbiate - vedi sezione "Altri riferimenti"

Sede dei corsi: presso Centro Orientamento Lavoro, Via Milano 21,
Garbagnate – CAP 20024

Tel 02.9958834 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof. Difeo Vincenzo

Modalità di accesso: accesso libero



Orario: da lunedì a venerdì ore 8.30-16.30

Destinatari: adulti (con permesso di soggiorno)
e ragazzi (dai 16 anni in su) stranieri e italiani

Attività:

❖ corsi per la licenza media, corsi di Italiano



Comune di Novate Milanese
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Repubblica 80 - 20026 Novate Milanese (MI)

Tel: 02.35473351/3/4/5 - Fax: 02.35473350

Referente area **Anziani**: Moretto Roberto

Tel: 02.35473364 - E-mail: servsociali@comune.novate-milanese.mi.it

Referente area **Disabili**: Stampa Beatrice

Tel: 02.35473358 - E-mail: dica@comune.novate-milanese.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,45 -12,00 / martedì e giovedì ore 16,00 – 18,00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

URP

Sede: Via Vittorio Veneto,18 – CAP 20026 – Tel 02.35473293

E-mail: urp@comune.novate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Nadia Turco

Orari: da lunedì a venerdì ore 8,45-12,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ sportello stranieri, orientamento ai servizi



Informagiovani

Sede: Via Cadorna, 11 – CAP 20026 – Tel 02.3543590

E-mail: : informagiovani@comune.novate-milanese.mi.it

Orari: da lunedì a giovedì 16,00 – 19,00 / venerdì 9,30 – 12,30

Nominativo di riferimento: Armaroli Fabio

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: adulti e ragazzi italiani e stranieri

Attività:

- ❖ lavoro, formazione, orientamento scolastico e professionale, scuola, mobilità internazionale, servizio civile, turismo, tempo libero.

Progetto "Con Cura"

A partire da settembre 2011 il Comune ha avviato il progetto "Con Cura"; il servizio è rivolto sia alle famiglie/assistiti che hanno necessità di assistenza familiare sia a chi si vuole candidare a svolgere tale mansione. L'azione vuole coinvolgere enti, organizzazioni, gruppi formali ed informali del territorio, al fine di favorire la conoscenza del servizio. Le attività comprenderanno la diffusione dell'informazione e promozione del servizio. L' intercettazione della domanda di assistiti e famiglie è svolta dai servizi del Comune e dalla rete delle associazioni secondo una modalità condivisa e concordata, viene individuato un referente che riceve le domande e le trasmette al servizio "Con Cura". Intercettazione dell'offerta: i servizi del Comune e della rete possono inviare a "Con Cura" i lavoratori in possesso dei requisiti minimi richiesti ed interessati. Si prevedono azioni di incontro tra famiglie e assistenti familiari, azioni di tutoring e accompagnamento nel primo anno al fine di favorire la relazione tra famiglia e assistente familiare e contrastare il fenomeno del turn over. Formazione ed aggiornamento dei lavoratori/lavoratrici. Servizi amministrativi di gestione delle buste paga e degli adempimenti legati al rapporto di lavoro saranno di competenza di organizzazioni territoriali.

Sedi sportello:

Via Repubblica 80 – Tel 02.35473364 - da lunedì a venerdì 8,45 - 12,30

Via Cadorna 11 - 02.3543590 - da lunedì a giovedì 16,00 – 19,00 / venerdì 9,00 - 12,30



Nominativo di riferimento: A.S. Roberto Moretto, Operatori: Fabio Armaroli, Matteo Taino, Stefania Corti

Destinatari: assistiti e famiglie, badanti e assistenti familiari, italiani e stranieri

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Servizi Sociali Via Repubblica 80 – CAP 20026 – Tel 02..35473353

E-mail: spazioimmigrazione@comune.novate-milanese.mi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Quartararo

Orari: lunedì 9,30 – 12,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

Acli

Sede: Via Don Minzoni, 17 – CAP 20026 – Tel 02.3548220

Nominativo di riferimento: Roberto Missaglia

Orari:

SAF, mercoledì 16,30- 18,30

Sportello immigrazione, mercoledì 18,30-20,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: stranieri, lavoratori (italiani e stranieri) e datori di lavoro

Attività:

- ❖ Sportello immigrazione sportello stranieri, corso italiano x stranieri
- ❖ Saf: gestione rapporto lavoro domestico
- ❖ Caf : assistenza fiscale e previdenziale, ISEE

Auser

Sede: Via Repubblica 15 – CAP 20026 – Tel 02.3545293

E-mail: auser.novate@libero.it

Orari: dal lunedì al venerdì ore 15,00-17,00

Modalità di accesso: si presenta richiesta di persona o telefonica

Destinatari: anziani iscritti all'Auser o segnalati dai servizi sociali

Attività:

❖ accompagnamento di anziani

Centro di Ascolto Caritas - Parrocchia Santi Gervaso e Protaso

Sede: Piazza Chiesa,12 – CAP 20026 – Tel. 340.5663622 oppure 329.5432961

Nominativo di riferimento: Giovanni Giussani

Orari: martedì e venerdì 10,00-12,00 e giovedì 14,30-16,30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: datori di lavoro e badanti

Attività:

❖ Sportello lavoro (in particolare per badanti)



Comune di Paderno Dugnano
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Grandi 15 - 20037 Paderno Dugnano (MI)

Tel: 02.91004439 Fax: 02.91004406

E-mail: assistenti_sociali@comune.paderno-dugnano.mi.it

Referenti area **Anziani**: Celi Tania Tel: 02.91004253

E-mail: tania.celi@comune.paderno-dugnano.mi.it

Piperis Giuseppina Tel: 02.91004431

E-mail: giusy.piperis@comune.paderno-dugnano.mi.it

Referente area **Disabili**: Calvi Daniele Tel: 02.91004433

E-mail: daniele.calvi@comune.paderno-dugnano.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì ore 8,15 -12,30 / lunedì, martedì e giovedì ore 16,45 – 17,45

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

URP - Sportello Immigrazione

Sede: c/o Municipio – Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Grandi 15 CAP 20037 Tel. 02.91004319 E-mail: urp@comune.paderno-dugnano.mi.it

Nominativo di riferimento: Linda Maioli, Fernanda Mutti, Caterina Franzese



Orari: lunedì dalle 9,00 alle 12,30, martedì e giovedì dalle 16,45 alle 17,45 solo su appuntamento. Sabato dalle 9,00 alle 12,15 (con la presenza di un mediatore culturale).

Modalità di accesso: Libero, su appuntamento il martedì e il giovedì.

Destinatari: Cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ fornisce informazioni sulla normativa, e sulle procedure che riguardano gli immigrati
- ❖ assistenza ai cittadini stranieri per il disbrigo delle pratiche burocratiche
- ❖ orientamento ai servizi offerti in città
- ❖ assistenza nella presentazione della richiesta di idoneità alloggiativa/abitativa
- ❖ compilazione richieste on line
- ❖ assistenza nella compilazione delle richieste di cittadinanza
- ❖ offre documentazione e dati statistici sul fenomeno immigratorio in città

Afol Nord Milano Sportello Lavoro

Sede: P.zza Divina Commedia, 3/5 c/o Biblioteca Tilane – CAP 20037 – Tel. 02.91004550

E-mail: l.lazzari@afolnordmilano.it

Nominativo di riferimento: Laura Lazzari

Orari: giorni di sportello a libero accesso: mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: Disoccupati

Attività:

- ❖ incontro domanda/offerta attraverso un elenco di assistenti familiari in base al regolamento stabilito dalla Giunta Comunale, previo colloquio che attesti esperienze documentabili e/o formazione pregressa nell'ambito.

C.R.I. Sez. Femminile

Sede: Via Marzabotto 3 – CAP 20037 – Tel 02.99043811

Nominativo di riferimento: Lidia Ronchi

Orari: Corsi in partenza a settembre 2011

Modalità di accesso: Su iscrizione

Destinatari: Adulti interessati a frequentare corsi di formazione per badanti

Attività:

- ❖ corsi di formazione per assistenti domiciliari in collaborazione con Ospedale S. Carlo

Acli

Sede: Via Tobagi 7 – CAP 20037 – Tel 02.9105867

E-mail dugnano@aclinordmilano.it

Nominativo di riferimento: Rosalba Di Giorgio, Rosalba Brambilla
Servizi

Servizi fiscali

Orari : lunedì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30.

Martedì, mercoledì e giovedì dalle 14,00 alle 18,00.

Modalità di accesso : su appuntamento telefonando al n° 02.255.44.777

Servizio successioni e affitti : martedì dalle 8.30 alle 12.30.

Modalità di accesso : su appuntamento telefonando al n° 02.255.44.777

Patronato e pensioni : mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00

Modalità di accesso : su appuntamento telefonando al n° 800.74.00.44

Gestione lavoro domestico: Venerdì 14.00-18.00

Destinatari: italiani e stranieri, datori di lavoro

Attività:

- ❖ gestione lavoro domestico
- ❖ pratiche contrattuali per lavoratori/trici domestici/che.
- ❖ sportello orientativo e di consulenza per migranti.
- ❖ in corso un progetto pilota per la mediazione dei conflitti nei rapporti lavorativi interni alle famiglie

Sportello stranieri:

Martedì-Venerdì 14.30-18.00

Modalità di accesso: libero , gratuito

Destinatari: Stranieri

Attività:

- ❖ Sportello orientativo e di consulenza per migranti

Sede: Via Messico 3 - CAP 20037 Tel 02.9181370

Nominativo di riferimento: Rosalba Brambilla

E-mail dugnano@aclinordmilano.it

Servizi

Sportello stranieri

Orari : Giovedì 15.00-19.00

Modalità di accesso: Libero , gratuito

Destinatari: Stranieri

Attività: Sportello orientativo e di consulenza per migranti

Centro di Ascolto Caritas Il Veliero

Sede: via Fante d'Italia 10 – CAP 20037 – tel. 02.9102209

e-mail : veliero.caritas@tiscali.it

Orari: Mercoledì 17,00-19,00 / Lunedì e Venerdì 09,00-12,00

Modalità di accesso: libero gratuito

Destinatari: Adulti

Attività:

- ❖ attività di orientamento
- ❖ corsi di italiano per stranieri



Comune di Senago
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via S. Bernardo 7 - 20030 Senago (MI)
Tel: 02.99083258

Referente area **Anziani**: Baldo Edda (Assistente Sociale)

Tel: 02.99083460 - E-mail: edda.baldo@comune.senago.mi.it

Referente area **Disabili**: Mazzotta Barbara

Tel: 02.99083407 - E-mail: barbara.mazzotta@comune.senago.mi.it

Orari ufficio: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00

Martedì e giovedì anche dalle 16.00 alle 18.00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare;
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso soggetti convenzionati dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta assistenza economica e pasti al domicilio;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Servizi Sociali Via San Bernardo 7- CAP 20030 – tel. 02.99083458

E-mail: spazioimmigrazione@comune.senago.mi.it

Nominativo di riferimento: Ana Palomar

Orari: venerdì 9.00 - 12.00

Modalità di accesso: Accesso libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:



- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

Acli

Sede: Piazza Tricolore 36 – CAP 20030 Tel. 02.99483293

E-mail senago@aclinordmilano.it

Servizi

Servizi fiscali:

orari : lunedì e venerdì dalle 14 alle 18,00.

Martedì e giovedì dalle 8,30 alle 12,30

Modalità di accesso: su appuntamento telefonando al n° 02.255.44.777

Servizi successioni:

orari: giovedì dalle 8,30 alle 12,30

Modalità d'accesso: : su appuntamento telefonando al n° 02.255.44.777

Patronato e pensioni

Nominativo di riferimento: Dario Bianchi

Orari: lunedì dalle 8,30 alle 12,30. Giovedì dalle 14,00 alle 18,00.

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari: lavoratori e datori di lavoro stranieri e italiani

Attività: assistenza fiscale e previdenziale

Gestione lavoro domestico:

Nominativo di riferimento: Rosalba Di Giorgio

Orari: venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Modalità di accesso: su appuntamento

Destinatari: datori di lavoro domestici, colf, badanti

Attività:

- ❖ istruttorie amministrative INAIL-INPS, procedura di apertura, modifica, cessazioni del rapporto di lavoro
- ❖ elaborazione buste paga, TFR, Bollettini INPS

Sportello Immigrazione:



Nominativo di riferimento: Rosalba Brambilla

Orari: mercoledì 9.00 – 12.30

Modalità di accesso: libero

Destinatari: stranieri

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme , le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ compilazione richieste on line

Associazione Il Ponte

Sede: Via Repubblica 7 (Oratorio di Senago) – CAP 20030

tel. 02 .99813059 / 333.3203028

E-mail: mosanleo@libero.it ; fiorenza.deponti@fastwebnet.it

Nominativo di riferimento:

Monica Giorgini (Presidente), Fiorenza Deponti (Segretaria)

Orari: lunedì dalle 20.45 alle 22.00 , martedì e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

Modalità di accesso: Libero e gratuito

Destinatari: stranieri adulti

Attività: corso d'italiano per stranieri di base e avanzato

Decanato Caritas

Sede: Via San Bernardo 1 – CAP 20030 – Tel. 02.99057645 E-mail:

pabbalz@gmail.com

Nominativo di riferimento: Piero Ambrogio Balzarotti

Orari: martedì e venerdì 14.30 - 16.30

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: stranieri e italiani

Attività:

- ❖ aiuti a famiglie e anziani in difficoltà economica e alimentare
- ❖ passa parola tra anziani e badanti

Centro di ascolto Caritas - Castelleto

Sede: Via Alessandro Volta 224 – CAP 20030 – Tel. 02.99054696

Nominativo di riferimento: Panizzolo Sergio, Dotto Bertilla

Orari: sabato 15.00 - 18.00

Modalità di accesso: per appuntamento



Destinatari: stranieri e italiani

Attività:

- ❖ passa parola tra badanti e anziani
- ❖ assistenza a persone in difficoltà



Comune di Solaro
Area Servizi per la non autosufficienza - Uff. Servizi Sociali

Sede: via Mazzini 60 - 20020 Solaro (MI)

Tel: 02.96984380 / 02.96799201 - Fax: 02.99813250

Referenti area **Anziani e Disabili**: Di Franco Lucia, Zazzarini Elisabetta

Tel: 02.96984380 - E-mail: servizisociali@comune.solaro.mi.it

Orari: da lunedì a venerdì ore 10,00 -12,30 / martedì e giovedì ore 17,00 - 18,30 / sabato ore 08.30 - 12.00

Attività:

- ❖ SAD - Servizio di assistenza domiciliare
- ❖ istruttoria per l'inserimento e l'eventuale integrazione della retta per strutture diurne e residenziali;
- ❖ attivazione attraverso volontari dei trasporti sociali;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta contributo assistenziale per la grave disabilità;
- ❖ accompagnamento e istruttoria per richiesta buono sociale e assistenza economica;
- ❖ istruttoria per attivazione Teleassistenza;
- ❖ segretariato sociale: informazioni relative ai servizi sociali e socio-sanitari, sui servizi di protezione giuridica (tutela, amministrazione di sostegno...) e attività di tramite con servizi e risorse presenti sul territorio.

Informagiovani - Informafamiglie

Sede: Via Mazzini, 60 – CAP 20020 – Tel. 02.96984450

Nominativo di riferimento: Eliana Biffi, Perucchetti Silvia

E-mail: informagiovani@comune.solaro.mi.it

Orari: Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 15,30 alle 18,30

Sabato dalle 9.00 alle 12.00

Modalità di accesso: Libero e gratuito

Destinatari: Adulti, famiglie e giovani italiani e stranieri, residenti e non

Attività:

- ❖ bacheche informative lavoro/ formazione
- ❖ registro assistenti familiari e lavoratrici domestiche aggiornato ogni 6 mesi
- ❖ incontro domanda/offerta attraverso cataloghi nominativi



- ❖ informativa sistema Buoni Lavoro
- ❖ orientamenti sul territorio per ricerca lavoro e corsi

Sportello Spazio Immigrazione

Sede: c/o Servizi Sociali Via Mazzini 60 – CAP 20020 – Tel 02.96984.226

E-mail: spazioimmigrazione@comune.solaro.mi.it

Nominativo di riferimento: Cristina Quartararo

Orari: Sabato dalle 8.30 alle 12.00

Modalità di accesso: Libero

Destinatari: cittadini italiani e stranieri, datori di lavoro, operatori e volontari

Attività:

- ❖ informazione, orientamento e consulenza sulle norme, le procedure e le risorse riguardanti gli immigrati
- ❖ richieste ricongiungimento familiare
- ❖ prenotazione test di italiano
- ❖ informazioni e segnalazioni per il rimpatrio volontario assistito

Acli

Sede: Via Pellizzoni, 5 – CAP 20020 - Tel. 02.96790417

E-mail: cittadelsole@aclimilano.com

Nominativo di riferimento: Fratus Anselmo

Orari:

Patronato, giovedì' dalle 17.30 alle 19.30

CAF dal lunedì al venerdì 9,00-13,00/14,00-18,00

SAF venerdì dalle 9.00 alle 12.30

Servizio di consulenza giuridica per le famiglie: venerdì 14.00 - 16.00 (su appuntamento)

Modalità di accesso: su appuntamento e libero

Destinatari: utenti residenti e non, lavoratori e datori di lavoro

Attività:

- ❖ gestione servizi lavoro
- ❖ pratiche contrattuali per lavoratori/trici domestici/che
- ❖ assistenza fiscale e previdenziale

Centro Territoriale Permanente di Limbiate
vedi sezione "Altri riferimenti"

Sede dei corsi: presso c/o Municipio Via Mazzini 60, Solaro

Tel 02.99055908 E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: Prof. Difeo Vincenzo

Orari: orari di segreteria

Modalità di accesso: accesso libero

Destinatari: adulti (con permesso di soggiorno)
e ragazzi (dai 16 anni in su) stranieri e italiani

Attività:

- ❖ corsi per la licenza media
- ❖ corsi di Italiano



Altri riferimenti

Riportiamo alcuni riferimenti di servizi operanti al di fuori dell'Ambito territoriale che ci sono stati segnalati e che possono essere utili. Al fine di aggiornare questa sezione vi chiediamo di segnalarci altri eventuali servizi, siti web e ulteriori riferimenti che possano rendere più completa la mappatura, contattando o inviando una mail a: lcatenacci@comuni-insieme.mi.it

Limbiate – Centro Territoriale Permanente (CTP)

Sede: via Da Vinci, 73 Limbiate – Tel. 02.99055908

E-mail: ctplimbiate@libero.it

Nominativo di riferimento: prof. Difeo Vincenzo

Orari: da lunedì a venerdì ore 8.30-16.30

Modalità di accesso: iscrizione presso segreteria CTP

Destinatari: cittadini italiani e stranieri

Attività:

- ❖ corsi di alfabetizzazione (attualmente a Bollate, Baranzate, Garbagnate, Solaro, Limbiate), per la licenza media, certificazione livello di italiano, alfabetizzazione orientamento e informatica in collaborazione con Afol a Bollate (progetto *ProvIntegra*)
- ❖ accompagnamento all'accoglienza nelle scuole superiori di alunni stranieri neo arrivati (in collaborazione con Primo Levi di Bollate, Elsa Morandi di Limbiate, Majorana di Cesano Maderno)

Milano - Sportello badanti, colf, baby sitter e accompagnamenti Opera San Francesco e Idea Agenzia per il lavoro

Sede: Via Kramer 1 Milano - tel. 02..77122467

E-mail: milano@ideaagenziaperilavoro.it

Destinatari: datori di lavoro, lavoratori italiani e stranieri

Attività:

- ❖ ricerca/selezione
- ❖ pratiche amministrative e contabili relative al rapporto di lavoro
- ❖ individuazione candidature

Sito internet <http://www.assistentifamiliari.org>

- ❖ sito internet a iscrizione gratuita per ricerca/offerta di lavoro

Comuni dell'Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese



Baranzate

Bollate

Cesate

Garbagnate
Milanese

Novate
Milanese

Paderno
Dugnano

Senago

Solaro

Aggiornato al 31 gennaio 2014

Con la collaborazione di
Spazio Immigrazione



Ambito Territoriale n°1 Distretto di Garbagnate Milanese
UFFICIO di PIANO

P.za Santuario, 15 - 20024 Garbagnate M.se (MI)
tel 02.990.737.50 fax 02.990.22.937
mail: pdz@comune.garbagnate-milanese.mi.it

